

Skab forståelse som formidler

Lær at takle mennesker der udfordre dig.

Formål

Gennem kurset vil evnen til at skabe forståelse for andre mennesker og arbejde med at takle andre mennesker udvikles. Bliv klædt på til at skabe bedre kemi mennesker imellem, så det formidlede budskab, bliver modtaget og integreret hos modparten/parterne. På kurset arbejdes der intenst med en anerkendende feedbackmodel, som har til formål at skabe fokus på de positive ting i øvelserne samt lede deltagerne konstruktivt på vej. Formidlingsformen kommer i fokus, således at det er muligt at ramme et bredt publikum, eller når der er behov for at differentiere budskabet.

Indhold og form

Arbejdet med at skabe forståelse for andre mennesker, og arbejdet med at takle dem, sker fortrinsvis gennem øvelser, feedback og interaktiv læring. Kursets konkrete indhold er således:

- ✓ Nonverbal kommunikation, hvor budskabet formidles gennem betoning, mimik og pauser. Med andre ord træning af kropssproget.
- ✓ Træning af sprog mønstre, kropssprog og læsning af det ved hjælp af skriftlige øvelser 2 og 2.
- ✓ En anerkendende feedback-model, som aktivt skal bruges på kurset, og som med fordel kan bruges i det daglige arbejde, sammen med familien og i fritiden.
- ✓ Træning af sprog mønstre, kropssprog og læsning af det i grupper af 3 personer, som aktivt træner i at aflæse, skabe kemi og forståelse samt give feedback på det formidlede budskab.

Udbytte / kompetencer

Når deltagerne har gennemført kurset, er de i stand til:

- ✗ At skabe god kemi sammen med andre.
- ✗ At lytte til og aflæse andres kommunikation og derved bedre til at stille de rigtige spørgsmål.
- ✗ At læse bevidste og ubevidste sprog mønstre.
- ✗ At give feedback på en anerkendende måde.
- ✗ At arbejde konstruktivt med deres eget kommunikationsmønster.

Målgruppe

Alle der gerne vil skabe forståelse som formidler. Og som gerne vil lære at takle mennesker som udfordre dig. På kurset har vi haft selvstændige erhvervsdrivende samt ansatte, der dagligt arbejder med sundhed/trivsel, bl.a. offentlige ansatte i sundheds- og plejedrift, børneinstitutioner, lærer, kantiner og catering.

Varighed

3 dage (22,2 timer)

Investering

Kr. 5.495,- med moms (kr. 1000,- rabat ved 2 deltagere)